Algemene voorwaarden CoachConnectie

Versie 2025.1

1. Definities

1.1 CoachConnectie: de organisatie die het platform aanbiedt voor het verbinden van coaches en cliënten.  
1.2 Coach: persoon die aangesloten is bij CoachConnectie en diensten aanbiedt via het platform.  
1.3 Cliënt: gebruiker van het platform die een coach zoekt en een voucher of dienst afneemt.  
1.4 Voucher: aanbetaling van de cliënt die bij de eerste sessie als korting wordt toegepast.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en gebruik van het platform door coaches en cliënten.  
2.2 Afwijkingen of aanvullende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn bevestigd door CoachConnectie.

3. Aansprakelijkheid

3.1 CoachConnectie is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, uitvoering of resultaten van de coachsessies.  
3.2 Coaches zijn zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van hun diensten, contracten, facturatie en eventuele schade.  
3.3 De coach heeft zelf een geldige beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

4. Annulerings- en restitutiebeleid

4.1 Cliënten kunnen hun voucher niet in geld terugvragen; de waarde blijft behouden voor gebruik bij de eerste sessie.  
4.2 Indien een coach een sessie annuleert, dient deze in overleg een nieuwe datum te plannen.  
4.3 Indien de cliënt een sessie annuleert binnen de door de coach vastgestelde annuleringsperiode, kunnen annuleringstoeslagen van toepassing zijn, tenzij anders overeengekomen.

5. Intellectueel eigendom

5.1 Alle content, teksten, logo’s en afbeeldingen op CoachConnectie zijn eigendom van CoachConnectie, tenzij anders vermeld.  
5.2 Coaches mogen hun eigen profielinformatie en foto’s gebruiken, maar geven CoachConnectie het recht deze te tonen op het platform en in marketingmateriaal.  
5.3 Cliënten mogen content van het platform niet gebruiken voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.

6. Kortingen en betalingen

6.1 De cliënt betaalt een voucher van €29,95 die bij de eerste sessie als korting wordt toegepast.  
6.2 De coach verleent een korting van €44,95 op de eerste factuur.  
6.3 CoachConnectie ontvangt 10% commissie over het gehele traject, verrekend door de coach.  
6.4 Facturatie en betaling van sessies verlopen volledig via de coach; CoachConnectie faciliteert slechts de verbinding.

7. Wijzigingen voorwaarden

7.1 CoachConnectie kan deze voorwaarden wijzigen.  
7.2 Wijzigingen worden voorafgaand aan publicatie kenbaar gemaakt aan aangesloten coaches via e-mail of het platform.  
7.3 Coaches dienen de gewijzigde voorwaarden te accepteren om het platform te blijven gebruiken.

8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Alle geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.  
8.2 Indien een geschil niet in der minne kan worden opgelost, is uitsluitend de rechtbank in Breda bevoegd.  
8.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9. Privacy en gegevens

9.1 Coaches en cliënten gaan akkoord met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de Privacyverklaring van CoachConnectie.  
9.2 Coaches zijn verantwoordelijk voor de correcte omgang met cliëntgegevens en voldoen aan AVG-wetgeving.

10. Beëindiging lidmaatschap

10.1 Coaches kunnen hun lidmaatschap beëindigen door dit schriftelijk of via het platform kenbaar te maken.  
10.2 CoachConnectie kan een coach beëindigen indien deze de voorwaarden overtreedt, inactief is of anderszins schade veroorzaakt.  
10.3 Bij beëindiging blijven reeds afgesloten sessies en betalingen gewoon van kracht.

11. Herziening en vervaltermijn akkoord

11.1 Coaches tekenen bij aanmelding voor akkoord met deze voorwaarden.  
11.2 Het akkoord van de coach verloopt automatisch na 2 jaar; daarna dient een nieuwe akkoordverklaring te worden ondertekend.

12. Gebruik van foto’s en marketingmateriaal

12.1 Niet alle foto’s en afbeeldingen op de website zijn eigendom van CoachConnectie.  
12.2 Coaches geven toestemming voor gebruik van hun profielfoto’s en content in marketingmateriaal.  
12.3 Coaches mogen geen foto’s of materiaal van het platform extern gebruiken zonder toestemming.

13. Overige bepalingen

13.1 Mocht een bepaling van deze voorwaarden ongeldig zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.  
13.2 Coaches dienen alle informatie over tarieven en diensten actueel te houden op het platform.  
13.3 Het niet uitoefenen van een recht door CoachConnectie betekent geen afstand van dat recht.

Akkoord

* Ik heb de voorwaarden gelezen en ga akkoord met alle bovengenoemde punten.
* Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Naam coach: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Let op: Dit akkoord is 2 jaar geldig. Na 2 jaar ontvangt u automatisch een verzoek om opnieuw akkoord te gaan.